

# Cookie Policy

Informativa resa, ai sensi del [Regolamento UE 679/2016](#), di seguito chiamato "GDPR", degli artt. 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, agli utenti che si collegano al sito [www.zerostudio.it](http://www.zerostudio.it).

## Cosa sono i Cookie

I cookie sono semplici informazioni che vengono trasferite dal sito web e salvate sull'hard disk del computer dell'utente e sono piccoli file di testo che consentono ai siti web di memorizzare alcuni dati per renderli accessibili ad un successivo accesso dell'utente.

Basandosi sulla provenienza i cookie si dividono in due categorie:

- i cookie proprietari, che sono creati, cancellati e modificati direttamente dal sito visitato.
- i cookie di terze parti, che vengono creati da altri siti proprietari dei contenuti, ad esempio annunci, immagini, bottoni social o altri servizi, visualizzati nella pagina web del sito che stai visitando.

Basandosi sulla loro durata invece, i cookie possono essere classificati come segue:

- i cookie temporanei (ad esempio i cookie di sessione) che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser.
- i cookie permanenti che restano disponibili finché non vengono cancellati espressamente dall'utente o fino alla loro naturale scadenza, stabilita dal sito stesso.

La maggior parte dei siti utilizza i cookie perché rientrano tra gli strumenti tecnici di uso comune sul web in grado di migliorare la navigazione e la user experience permettendo inoltre di offrire servizi personalizzati (ad esempio, evitare di richiedere ogni volta le credenziali di accesso, ricordare l'ultima applicazione utilizzata, conservare i prodotti nel carrello, mostrare contenuti importanti per l'utente, ricordare che un messaggio è già stato visualizzato ecc.).

Questi sono detti anche "cookie tecnici" e non rientrano nell'ambito del trattamento dei dati disciplinato dal GDPR poiché non contengono dati personali, né identificativi associati a dati personali o altre informazioni che consentono di identificare l'utente, ed il loro utilizzo è strettamente funzionale all'erogazione dei servizi da parte del sito.

Anche le aziende pubblicitarie possono utilizzare i cookie tecnici, ad esempio per limitare il numero di volte in cui visualizzare un determinato annuncio, o stabilire la frequenza di visualizzazione dei messaggi pubblicitari (rotazione dei banner).

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito che li ha creati e non possono essere utilizzati per accedere a nessun altro dato dell'utente tramite il browser né possono trasmettere virus informatici in quanto non sono programmi software, ma semplici informazioni di testo che non possono assolutamente arrecare danno al computer.

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente e tuttavia l'utente può [disattivare](#) i cookie direttamente dal proprio browser.

E' bene sapere tuttavia che, in base al livello qualitativo dei servizi offerti dal sito, la disattivazione dei cookie può comportare per l'utente l'impossibilità di utilizzare tutte o alcune delle funzionalità online e in taluni casi l'accesso al sito stesso.

## I cookie del nostro sito

Come la maggior parte dei siti web anche il nostro sito utilizza i cookie per migliorare l'esperienza utente, per rendere più semplice l'utilizzo delle nostre applicazioni e per fornire funzionalità avanzate che non sarebbero possibili senza l'utilizzo dei cookie.

Il nostro sito utilizza cookie proprietari e cookie di terze parti.

Per quanto riguarda i cookie proprietari utilizziamo esclusivamente "cookie tecnici" sia temporanei che permanenti.

## I cookie tecnici temporanei

Tra i cookie temporanei rientra il cookie PHPSESSID che permette il funzionamento delle sessioni di lavoro che terminano alla chiusura del browser.

Le sessioni sono indispensabili per effettuare l'autenticazione al sito da parte degli utenti registrati oppure per utilizzare quelle applicazioni che richiedono l'inserimento dei dati in più passaggi, come ad esempio i parametri forensi, la nota spese o la fattura elettronica.

Le sessioni sono utili anche per non perdere i dati inseriti nelle applicazioni nel caso in cui l'utente cambi pagina oppure nell'integrazione tra le applicazioni stesse (ad esempio il redattore dell'atto di precetto integrato con la relata di notifica che sono due applicazioni distinte).

## I cookie tecnici permanenti

Il nostro sito gestisce inoltre diversi cookie permanenti con varie scadenze in base alla loro funzionalità. Di seguito le principali funzionalità del nostro sito che utilizzano cookie di tipo tecnico:

- salvare le preferenze dell'utente in alcune applicazioni, come ad esempio la scelta del regime forfettario nella fatturazione.
- stabilire se un utente visita il sito per la prima volta e la data dell'ultima visita (tale cookie si basa su un identificativo numerico anonimo da cui non è possibile risalire all'indirizzo IP).
- garantire l'accesso automatico al sito da parte degli utenti registrati tramite la funzione "ricorda".
- visualizzare non più di una volta messaggi e comunicazioni relative a nuovi servizi, nuove pubblicazioni o altro.
- impedire votazioni (rating) ripetute delle applicazioni e degli articoli a garanzia della veridicità del dato.
- memorizzare la tipologia di browser (desktop, tablet o smartphone).
- ricordare quali menu della barra di navigazione laterale sono stati aperti o chiusi.
- ricordare la preferenza dell'utente in materia di cookie in base alla presente informativa.
- individuare la presenza nel browser di adblock e visualizzare la relativa informativa.
- altri utilizzi di minore importanza che tralasciamo per brevità.

## **I Cookie di terze parti**

Il sito consente la trasmissione di cookie di terze parti (social media, agenzie pubblicitarie e monitoraggio statistico), limitandosi in questo caso al semplice invio dei cookie sul terminale dell'utente, senza gestirne l'operatività e i contenuti, che rimangono quindi a totale carico delle terze parti.

Il nostro sito utilizza esclusivamente i cookie "nativi" dei vari browser (informazioni di tipo testo) e non si avvale dei cosiddetti "Flash Cookie" (una diversa tipologia di cookie cross-browser) ma alcuni siti di terze parti potrebbero utilizzare questa tecnologia che richiede la presenza del plugin Adobe-Flash nel browser.

## **Social Media**

Per quanto riguarda i social media utilizziamo i servizi di condivisione di Google+, Facebook, Twitter e LinkedIn tramite la piattaforma Addthis.

## **Statistiche**

Per il monitoraggio degli accessi al sito e le statistiche di navigazione utilizziamo Google Analytics, di seguito "GA". Il codice di monitoraggio GA fa uso di cookie tecnici per consentirci di analizzare, in forma anonima e aggregata, il traffico degli utenti sul nostro sito (pagine più visitate, nuovi utenti, utenti di ritorno, tipologie di browser e dispositivi, velocità di caricamento e visualizzazione delle pagine ecc.).

In aggiunta alle informazioni "standard", il nostro sito invia alla piattaforma GA, sempre in forma anonima e senza dati personali, alcune dimensioni di analisi specifiche che ci aiutano a comprendere meglio il comportamento dei nostri utenti per migliorare il servizio offerto in relazione a:

- Analisi del traffico degli utenti registrati.
- Abilitazione dei cookie in base alla presente informativa.
- Utilizzo di software adblock (installazione e disinstallazione).

## **Annunci Pubblicitari**

Per pubblicare annunci su questo sito si utilizzano le seguenti aziende pubblicitarie indipendenti:

Google AdSense e Yieldlove.

Per la gestione di alcuni spazi pubblicitari sul nostro sito, compresi eventuali inserzionisti diretti, utilizziamo il prodotto Google Ad Manager.

Le aziende pubblicitarie indipendenti che usiamo per mostrare annunci fanno uso di cookie tecnici per gestire vari parametri relativi alla visualizzazione degli annunci (frequenza, rotazione ecc.) e possono far uso dei cookie di profilazione per mostrare all'utente annunci personalizzati.

L'informativa sull'utilizzo di tali cookie è resa da ciascuna azienda, come previsto dal Garante della Privacy, e solitamente è presente, su ogni singolo annuncio, un bottone dove poter prendere visione delle singole cookie policy aziendali.

## **Annunci Personalizzati**

Gli annunci pubblicitari personalizzati, o annunci basati sugli interessi, sono annunci selezionati in base alle preferenze dell'utente raccolte dalle aziende nel rispetto della normativa sulla privacy, e non si basano su dati personali atti ad identificare l'utente stesso.

Per questo scopo le aziende possono utilizzare i cookie, dati cookie di profilazione, che però non includono il tuo nome, l'indirizzo di casa, l'indirizzo email, il numero di telefono o altri dati che possano identificarti in qualche modo.

Se desideri ulteriori informazioni a questo proposito e per conoscere le opzioni disponibili per impedire l'utilizzo di tali dati da parte di Google AdSense [clicca qui](#).

## **Disattivazione Cookie**

I cookie possono essere disattivati utilizzando le impostazioni del browser.

Come detto, la disattivazione dei cookie comporta, per motivi tecnici, la limitazione o l'impossibilità di accedere a tutte le funzionalità del sito, oppure l'impossibilità per le aziende pubblicitarie di mostrarti annunci personalizzati che potrebbero risultare di tuo interesse.

Ad esempio, disattivare dal browser i cookie di sessione comporta l'impossibilità di collegarsi al sito e di entrare nell'area riservata, e impedisce il funzionamento di alcune applicazioni basate interamente sulle sessioni.

Talvolta i browser danno la possibilità di disattivare tutti i cookie tranne quelli di sessione, ma anche in questo caso non saranno disponibili varie funzionalità del sito, tra cui, ad esempio, la funzione "ricorda" che ti permette di entrare senza digitare ogni volta utente e password.

La disattivazione dei cookie impedisce inoltre di mostrarti una sola volta eventuali messaggi di servizio, oppure di sapere se sei un nuovo utente o un utente che ha già visitato il nostro sito.

Per conoscere come disattivare i cookie dal browser [vai a questa pagina](#).

Per ulteriori informazioni sui cookie è possibile consultare le [FAQ](#) del Garante per la protezione dei dati personali.